

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ

№ \_\_\_\_\_

г. Москва

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

ООО «Нео Тур» в лице Генерального директора Камалова Р.М., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, вместе и по отдельности именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1. По поручению ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется осуществить выписку обменного ордера для получения на территории Японии проездного Japan Rail Pass на условиях определяемых настоящим Договором:

Тип ордера	Срок действия	ФИО туриста по заграничному паспорту	Цена в йенах/рублях	Курьерская доставка
ordinary				нет
ordinary				нет
ordinary				нет

## 2. Обязанности и права Исполнителя

### 2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

2.1.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ достоверную информацию об условиях использования обменного ордера и проездных Japan Rail Pass.

2.2.1. После полной оплаты услуг оформить и передать ЗАКАЗЧИКУ оригинал обменного ордера, устанавливающего право ЗАКАЗЧИКА на получение на территории Японии проездного Japan Rail Pass.

### 2.2 ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

2.2.1. Аннулировать обменный ордер в случае несвоевременной и/или неполной оплаты со стороны ЗАКАЗЧИКА и (или) не передачи (несвоевременной передачи) ИСПОЛНИТЕЛЮ документов, необходимых последнему для выполнения принятых на себя обязательств, с удержанием фактических расходов, затраченных на выполнение этих обязательств к моменту аннуляции. Невнесение полной оплаты в срок ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе расценивать как факт одностороннего отказа ЗАКАЗЧИКА от Договора.

2.2.2. В случае аннуляции выписанного обменного ордера по инициативе ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе удержать с ЗАКАЗЧИКА свои фактические расходы, включая штрафы контрагентов, предъявленные ИСПОЛНИТЕЛЮ в связи с отменой забронированных услуг в соответствии с п. 5.4. настоящего Договора.

## 3. Обязанности и права ЗАКАЗЧИКА

### 3.1. ЗАКАЗЧИК обязуется:

3.1.1. При заключении настоящего Договора предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ данные в объеме, необходимом для исполнения Договора, точную информацию о своем адресе и телефоне для оперативной связи.

3.1.2. Произвести 100% оплату услуги в течение дня подписания настоящего Договора.

3.1.3. При заключении Договора в пользу третьих лиц (туристов, указанных в п.1) ознакомить их с условиями настоящего Договора и всей необходимой информацией.

3.1.4. Получить оригинал обменного ордера в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ с 10:00 до 19:00 или в согласованное сторонами время. Ответственность за неполучение оригинала обменного ордера в установленные сроки несет ЗАКАЗЧИК.

3.1.5. Довести до ИСПОЛНИТЕЛЯ информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности воспользоваться обменным ордером и предоставить заявку на аннуляцию обменного ордера посредством электронного письма или письменного заявления не позднее, чем через 70 дней после выписки обменного ордера.

3.1.6. В случае одностороннего отказа от услуг компенсировать ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесенные им расходы, произведенные в целях исполнения настоящего Договора.

3.1.7. Самостоятельно осуществить проверку валидности статуса визы (статус "temporary visitor").

### 3.2. ЗАКАЗЧИК имеет право:

3.2.1. Своевременно получить информацию в соответствии с п. 2.1.1. настоящего Договора, запрашивать у ИСПОЛНИТЕЛЯ разъяснения и знакомиться с необходимой информацией, в том числе посредством интернет-сайта ИСПОЛНИТЕЛЯ www.neotourist.ru.

## 4. Условия оплаты и бронирования услуг

4.1. Взаиморасчеты между Сторонами производятся в рублях по курсу ИСПОЛНИТЕЛЯ на день подписания договора.

4.2. Ввиду того, что ИСПОЛНИТЕЛЬ после получения заказа от ЗАКАЗЧИКА приступает к выписке обменного ордера ЗАКАЗЧИК оплачивает 100% стоимости услуг в день заключения настоящего Договора.

4.3. Стандартный срок выписки обменного ордера при любых формах оплаты равен двум рабочим дням, если иное не оговорено Сторонами. Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на счет или в кассу

ИСПОЛНИТЕЛЬ \_\_\_\_\_

ЗАКАЗЧИК \_\_\_\_\_

ИСПОЛНИТЕЛЯ. Услуги считаются оплаченными полностью с момента поступления ИСПОЛНИТЕЛЮ денежных средств за них в полном объеме. Предоплата учитывается при окончательном расчете сторон.

4.4. С момента подтверждения услуг, отказ ЗАКАЗЧИКА от услуг (в том числе непоступление оплаты в полном объеме в соответствии с п. 4.2, непредставление/несвоевременное предоставление ИСПОЛНИТЕЛЮ документов, необходимых для исполнения Договора), изменение условий заявки влекут за собой последствия, предусмотренные п. 5.4., 5.5., 5.6. настоящего Договора.

4.5. ЗАКАЗЧИК оплачивает Исполнителю полную стоимость обменного ордера, которая составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей, на основании выставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ счетов, в течение одного рабочего дня с момента подписания настоящего Договора.

4.6. В случае исполнения условий Договора ИСПОЛНИТЕЛЕМ и отсутствия претензий со стороны ЗАКАЗЧИКА, стороны подписывают Акт об оказании услуг.

## 5. Условия аннуляции и отказа от приобретенных услуг

5.1. Детали каждой конкретной аннуляции услуг и возможности произведения какого-либо возврата уточняются в каждом конкретном случае, но в случае аннуляции заказанных и уже оплаченных услуг по любой причине штраф составляет 20% от стоимости аннулируемых ЗАКАЗЧИКОМ услуг независимо от сроков аннуляции.

5.2. В случае отказа Клиента от уже оплаченных услуг возможна постановка оплаченных услуг на вторичную реализацию. Об условиях и ценах повторной реализации стороны договариваются в каждом отдельном случае дополнительно.

5.3. ЗАКАЗЧИК вправе отказаться от исполнения настоящего Договора или подтвержденных услуг (части услуг) при условии компенсации ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесенных расходов. Фактически понесенными расходами ИСПОЛНИТЕЛЯ признаются любые расходы, осуществленные в целях исполнения Договора, факт которых подтвержден документально, в том числе штрафы и пени, выплачиваемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ третьим лицам - своим контрагентам (иностранным и российским фирмам и компаниям).

5.4. Изменение и расторжение настоящего Договора производится в письменном виде. Дата изменения условий Договора, Приложений к нему, аннуляции обменного ордера определяется на момент поступления к ИСПОЛНИТЕЛЮ письменного заявления ЗАКАЗЧИКА, с 10:00 до 19:00 московского времени текущего рабочего дня.

5.5. Любые изменения и дополнения по инициативе ЗАКАЗЧИКА в комплексе заказанных услуг, датах отправления и прибытия, а также иных существенных условий Договора влекут перерасчет цены. Фактические расходы ИСПОЛНИТЕЛЯ включаются в стоимость пересчитанного комплекса услуг.

5.6. Несвоевременная или неполная оплата ЗАКАЗЧИКОМ цены Договора, непредставление (несвоевременное представление) документов (сведений), необходимых для исполнения Договора, рассматривается как односторонний отказ ЗАКАЗЧИКА от исполнения Договора с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. Договора.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействия) третьих лиц, а также за подлинность документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил ЗАКАЗЧИК ИСПОЛНИТЕЛЮ для оформления обменного ордера.

6.3. ЗАКАЗЧИК может получить обменный ордер самостоятельно в офисе Исполнителя или его поставщиков/субагентов за рубежом, экспресс почтой, курьерской доставкой. Доставка гарантирована по указанному покупателем адресу в течении трех дней с момента внесения денежных средств ЗАКАЗЧИКОМ, если не были оговорены особые условия, тем не менее, все усилия будут предприняты для доставки билетов в максимально короткие сроки.

6.4. С момента получения ЗАКАЗЧИКОМ обменного ордера он несет самостоятельную ответственность за его сохранность и подлинность, за утерю действительности билета, связанную с утратой, повреждением любым образом в том числе, разрывом, изломом, повреждением огнем, любыми предметами, жидкостями и веществами, нанесением дополнительной информации, подчистками, исправлениями, отделением отрывного (контрольного) купона и т.д.

6.5. Возврат денег за утеранный, поврежденный обменный ордер, и неиспользованные по нему частично или полностью услуги Клиенту не производится.

6.6. Исполнитель и другие, ассоциированные с ним, организации не несут ответственность за предоставление собственно услуг, право на которые дает обменный ордер.

## 7. Претензии и порядок разрешения споров

7.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

7.2. Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии.

7.3. В случае, если разногласия между Сторонами не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством.

7.4. Претензии к качеству услуги могут быть оперативно устранены ИСПОЛНИТЕЛЕМ в случае своевременного информирования об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

### 8. Особые условия и ответственность сторон

8.1. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течении 3 месяцев с момента подписания. Стороны пришли к соглашению, что электронные адреса, телефоны, факсы, указанные в Договоре, являются официальными средствами коммуникации в рамках настоящего Договора.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Возможно подписание Договора, а также внесение изменений в него путем факсимильной связи, в сканированном виде по электронной почте с последующим обменом Сторонами подлинниками.

8.3. Текст настоящего Договора опубликован на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также в офисах ИСПОЛНИТЕЛЯ в «Уголке потребителя».

8.4. В случаях, не предусмотренных Договором, применяются нормы Законодательства РФ. В случае, если одно из положений настоящего Договора теряет силу либо входит в противоречие с действующим законодательством, остальные его положения продолжают действовать.

8.5. Перед подписанием настоящего Договора ЗАКАЗЧИК ознакомлен с заказываемыми услугами и всей предусмотренной законодательством информацией, согласно п. 2.1.1. настоящего Договора, и обязуется ознакомить с ней также лиц, в пользу которых заключается настоящий Договор.

8.6. Подписывая настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК подтверждает, что с условиями Договора ознакомлен и согласен, условия Договора понятны, полная информация о приобретаемых услугах получена.

8.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК подтверждают, что скан-копия данного договора и подписанная обеими сторонами несет полную юридическую ответственность как со стороны Исполнителя, так и со стороны Заказчика.

### 9. Срок действия договора

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного выполнения Сторонами возложенных на себя обязательств, а в части денежных расчетов – до полного их завершения.

9.2. Каждая из Сторон вправе в любое время отказаться от Договора, возместив другой стороне фактически понесенные издержки.

### 10. Подписи и реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

ООО «Нео Тур» Юридический Адрес: 190013, Санкт-Петербург, ул. Бронницкая, д.20, кв. 8 Фактический Адрес: 105005, Москва, ул. Бауманская 16 стр.1. офис 101А-Б Тел\факс : Санкт-Петербург: +7(812)458-09-48 \ Москва: +7(499)705-09-48, E-mail: info@neotour.biz ИНН – 7838510500 / КПП – 783801001 ОКВЭД: 63.30, 52.33, 74.84, 92.51, 93.05 ОГРН – 1147847338066 / ОКПО – 72412852 ОКАТО – 40262564000  Ст-Петербургский ф-л ПАО «Промсвязьбанк» г. Санкт-Петербург ИНН 7744000912 / БИК: 044030920 к/с 30101810000000000920 в Северо-Западное ГУ Банка России, г. Санкт-Петербург КПП: 784143001 / ОГРН 1027739019142 ОКАТО 40298561000 / ОКПО 56134439 Р.счет: 40702810306000009342  <b>М.П.</b> <b>Подпись</b> <b>Дата</b>	ФИО  Контактные тел.  Паспорт   Адрес   <b>Подпись</b> <b>Дата</b>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Обменный ордер Japan Rail Pass проверил и получил на руки, претензий по качеству предоставленных услуг не имею.

Подпись \_\_\_\_\_