



Вип-залы Терминала D

Если вы предпочитаете индивидуальное обслуживание и максимально комфортный сервис, то провести минуты ожидания посадки в самолёт, а также урегулировать все предполётные формальности, Вы можете в комфортабельных VIP — залах Терминала D, расположенных в международной и внутренней зонах вылета аэропорта.

Современные VIP — залы предполагают отдельные стойки регистрации на рейсы, пункты прохождения пограничного и таможенного контроля.

Профессиональные сотрудники VIP — залов обеспечат Вам исключительный сервис: на специальном транспорте сопровождают Вас до или от борта самолета, а также заберут Ваш багаж и доставят его к выходу из зала. Это позволит сэкономить Ваше время и избежать ожидания багажа в общем зале аэропорта.

В комфортных интерьерах VIP — залов представлен обширный выбор свежей прессы, а также средства связи.

Если Ваш ребёнок уже вполне самостоятелен и следует без сопровождения взрослых пассажиров, либо Ваши родители не слишком сведущи в особенностях регистрации и оформления стандартных, но обязательных формальных процедур, мы можем предложить для них услугу персонального сопровождения, в рамках которой наш квалифицированный сотрудник — агент по встречам и проходам, персонально поможет Вашим близким урегулировать все вопросы и сопроводит их до борта самолёта.

Для тех, кто желает использовать время ожидания до выполнения рейса в кругу близких и друзей, либо решить текущие деловые вопросы, для проведения деловых мероприятий и протокольных встреч мы предлагаем воспользоваться нашими комнатами переговоров.

Если Вы дорожите своим временем, предпочитаете индивидуальное обслуживание и максимальный комфорт при прохождении необходимых формальностей, рекомендуем Вам стать держателем одной из индивидуальных VIP-карт, для пользования VIP-залами на максимально выгодных для Вас условиях

Вип-зал Терминала Е

Вы не привыкли тратить драгоценное время на предполетные формальности и ожидаете особого комфорта? Вам необходимо постоянно держать руку на пульсе деловой активности? Новый VIP-зал в Терминала Е открыт для Вас в любое время суток.

VIP-зал Терминала Е (располагающийся на 2 этаже, зала вылета) рад предложить Вам следующий спектр услуг:

- отдельные пункты пограничного и таможенного контроля;
- прохождение регистрации на рейсы в нашем зале и оформление багажа;
- сопровождение до борта самолёта сотрудниками аэропорта;
- систему охраны и безопасности;
- бизнес-центр (средства связи, оргтехника, интернет);
- комфортабельные залы ожидания
- барное обслуживание;
- отдельные комнаты для проведения деловых мероприятий и протокольных встреч;
- упаковку багажа;
- персональное сопровождение.

С помощью менеджера зала Вы можете заказать услуги такси и приобрести товары в магазинах «дьюти-фри».

Вип-залы Терминала F

Вип-зал вылета в Терминале F (2 этаж) может предложить вам:

- отдельные пункты пограничного и таможенного контроля;
- прохождение регистрации на рейсы в нашем зале и оформление багажа;
- сопровождение до борта ВС сотрудниками аэропорта;
- систему охраны и безопасности;
- бизнес-центр (средства связи, оргтехника, интернет);
- комфортабельные залы ожидания
- бары;
- сигарную комнату;
- банкетные залы для проведения деловых мероприятий и протокольных встреч;
- упаковку багажа;
- сувенирный магазин;
- персональный трансферт;
- персональное сопровождение.

С помощью менеджера зала вы можете заказать услуги такси и приобрести товары в магазинах «дьюти-фри».

Вип-зал прилета в Терминале F (3 этаж) может предложить вам:

- отдельные пункты пограничного, таможенного контроля и контроля Службы авиационной безопасности;
- систему охраны и безопасности;
- бизнес-центр (средства связи, оргтехника, интернет);
- комфортабельные залы ожидания для курящих и некурящих пассажиров;
- бар;
- банкетные залы для проведения деловых мероприятий и протокольных встреч;
- персональный трансферт;
- персональное сопровождение.

Процедура встречи через вип-зал в Терминале F

VIP-зал «Прилет» находится на третьем этаже аэропорта в левом крыле. Сопровождающий сотрудник аэропорта постоянно находится в VIP-зале прилета.

Встречающие пассажира могут пройти в VIP-зал, назвав на охране зала фамилию пассажира и номер рейса.

Согласно правилам Службы безопасности аэропорта Шереметьево для встречи пассажиров в транзитной зоне право прохода имеет только диспетчер ДОВП.

После объявления о посадке диспетчер ДОВП проходит в транзитную зону для встречи Пассажира. Диспетчер имеет при себе табличку VIP и ожидает пассажиров в установленном месте — при прохождении в общий зал прилета.

Диспетчер не встречает пассажиров с именными табличками!

Пассажир должен быть предупрежден о заказанной услуге, самостоятельно подойти к диспетчеру, назвать свою фамилию и номер рейса.

Пассажиров VIP-зала встречают в транзитной зоне, у трапа самолета, у выхода из телетраппа.

При входе в VIP-зал пассажир проходит паспортный контроль. Сотрудник пограничной службы забирает у пассажира паспорт для регистрации.

Пассажир должен подойти к встречающему сотруднику (объявить себя).

При наличии у прилетевшего багажа диспетчер VIP-зала забирает багажные бирки (либо это делает сопровождающий сотрудник и передает их диспетчеру). В сопровождении сопровождающего сотрудника, Пассажир подходит к таможенному контролю. Представитель таможенного контроля может попросить поставить ручную кладь на просвечивающее устройство.

Если у Пассажира имеются товары, подлежащие декларированию или наличная валюта, в сумме превышающая 3000 долларов США, ему следует заполнить декларацию (до прохождения таможенного контроля).

В ожидании багажа пассажир располагается в любом из двух залов — зале для курящих или для некурящих пассажиров. К услугам Пассажира предлагается использование Интернета, московских городских телефонов, а также большой выбор газет и журналов.

В зале для курящих расположен бар для клиентов VIP-зала.

Оплата за услуги бара не входит в стоимость VIP-обслуживания и производится самим Пассажиром. Сопровождающий сотрудник находится в VIP-зале до момента получения Пассажиром багажа. О готовности багажа объявляют по громкой связи. Получение багажа осуществляется на втором этаже аэропорта, под балконом VIP-зала.

Доставка багажа Пассажира до машины не входит в стоимость услуги VIP-обслуживания и оплачивается самим Пассажиром.

После встречи пассажира в VIP-зале, сопровождающий сотрудник связывается с встречающим (при наличии контактных данных). Если же его контактный телефон отсутствует, встречающий пассажира должен обязательно связаться с сопровождающим сотрудником по телефону. Если водитель по каким-либо причинам задерживается, он должен обязательно предупредить нашего представителя, чтобы тот проинформировал об этом Пассажира.

Процедура проводов через вип-зал в терминале F

ВИП-зал «Вылет» находится на втором этаже аэропорта в правом крыле.

В обязанности сопровождающего сотрудника не входит встреча пассажира на пандусе аэропорта и доставка багажа от автомобиля до ВИП-зала.

Пассажир должен прибыть в аэропорт не позднее, чем за 1 час 10 минут до вылета, в связи с окончанием регистрации за 30–40 минут до вылета.

Водителю Пассажира или Пассажиру необходимо связаться с сопровождающим сотрудником по телефону по пути в аэропорт или по прибытию в ВИП-зал.

Если у пассажира есть товары, подлежащие декларированию либо валюта, в сумме превышающая 3000 долларов США, пассажиру необходимо заполнить таможенную декларацию. Представитель таможни может попросить осмотреть багаж Пассажира.

Далее в сопровождении сопровождающего сотрудника Пассажир самостоятельно проходит регистрацию на рейс. После регистрации на рейс Пассажиру отдаются его билет с багажными бирками. Паспорт и посадочный талон передаются на паспортный контроль и находятся там до начала посадки.

После регистрации Пассажира на рейс, водитель или провожающий Пассажира может покинуть ВИП-зал.

Пассажиру предлагается разместиться в ВИП-зале до объявления посадки в самолет (30–40 минут до вылета). К услугам Пассажира предлагается бесплатное использование Интернета, московских городских телефонов, а также большой выбор газет и журналов. Услуги бара не включены в стоимость ВИП — обслуживания и оплачиваются самим Пассажиром.

С помощью менеджера зала Вы можете заказать услуги такси и приобрести товары в магазинах Duty Free.

Начало посадки в самолет объявляется по громкой связи ВИП-зала. Сопровождающий сотрудник уведомляет Пассажира о начале посадки в самолет и сопровождает Пассажира до ВС. На паспортном контроле Пассажир получает свой паспорт и посадочный талон. Прохождение паспортного и специального контроля осуществляется перед выходом на посадку.

После прохождения паспортного контроля диспетчер провожает Пассажира до входа в ВС.